

## OFFRE D'EMPLOI

### Responsable Administration des Ventes & Stocks (H/F)

Intégrez une entreprise dynamique, en plein développement, actrice des transitions sociales, écologiques et numériques depuis plus de 30 ans. Donnez du sens à votre travail en venant prouver avec nous qu'un modèle économique responsable est possible.

Au sein de notre **pôle numérique dédié au reconditionnement IT**, nous recherchons un **Responsable Administration des Ventes et Gestion des Stocks**. Rattaché(e) au **Responsable Commercial et Marketing**, vous pilotez l'ensemble des processus ADV, supervisez et optimisez les flux de stocks multicanaux, et encadrez les équipes commerciales, logistiques et SAV.

Ce poste clé contribue directement à la performance commerciale du pôle et à la valorisation de nos matériels reconditionnés.

#### MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

##### 1. Administration des ventes

- Superviser la saisie, la cohérence et la validation de toutes les commandes (B2B, e-commerce, boutiques, ventes en lot).
- Gérer les bons de commande, devis et bons de livraison en lien avec l'équipe commerciale.
- Suivre l'exécution des contrats grands comptes et des ventes en lot.
- Garantir la fiabilité des process ADV et coordonner les expéditions avec la logistique.

##### 2. Gestion & pilotage des stocks

- Piloter les niveaux de stock par canal (e-commerce, boutiques, lot) et par catégorie (informatique, consommables, téléphonie).
- Suivre les volumes par grade de reconditionnement et anticiper les ruptures.
- Organiser les arrivages, les mises en stock et les inventaires.
- Surveiller l'obsolescence et proposer des actions d'écoulement.
- Réaliser un reporting mensuel des niveaux et rotations de stock.

##### 3. Approvisionnement des boutiques

- Planifier l'approvisionnement des 4 boutiques selon les ventes et seuils de réassort.
- Gérer les transferts entre entrepôt et boutiques ainsi que les équilibrages inter-boutiques.
- Garantir la cohérence entre stocks physiques et ERP.

##### 4. Suivi des ventes en lot

- Assurer le suivi administratif et logistique des lots (constitution, emballage, expédition).
- Suivre les livraisons et traiter les litiges éventuels.
- Mettre à jour les stocks en temps réel.

##### 5. Pilotage du Service Après-Vente

- Encadrer l'assistante SAV et garantir le respect des procédures.
- Gérer les retours, diagnostics et remises en état avec l'atelier.
- Suivre les KPI (délais, taux de retour, satisfaction, réintégration).

##### 6. Management et coordination interne

- Encadrer les équipes : commerciaux B2B, logistique, préparation de commandes, assistantes ADV/SAV.
- Fixer les objectifs, piloter les résultats et accompagner la montée en compétences.
- Collaborer étroitement avec le Responsable des Ventes et les ateliers de production.

## PROFIL RECHERCHE

### ☞ Compétences techniques

- Maîtrise complète des processus ADV.
- Solide expérience en gestion de stocks multi-canaux et reverse logistics.
- Maîtrise d'un ERP/CRM (idéalement Odoo).
- Bac +3 minimum en commerce/gestion ou expérience significative.

### ☞ Qualités humaines

- Rigueur, sens de l'organisation et gestion des priorités.
- Leadership bienveillant et capacité à fédérer les équipes.
- Diplomatie, sens du service client et gestion des urgences.
- Adhésion forte aux valeurs de l'insertion et de l'économie circulaire.

## CONDITIONS

- **Contrat** : CDI Temps Plein
- **Localisation** : 16ZAE La Boujalière, 79140 LE PIN
- **Rémunération** : entre 30K€ et 35 K€
- **Démarrage** : dès que possible

## POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- ✓ Une **indemnité kilométrique** vous est versée pour vos trajets domicile-travail à vélo et lorsque vous covoiturez avec un collègue en voiture.
- ✓ Vous pouvez profiter **d'une restauration collective** de qualité à prix solidaire chaque midi.
- ✓ Pour profiter de vos vacances, **25 jours de congés et 17 jours de RTT**, notre CSE vous offre des **chèques vacances** sous conditions d'ancienneté et avec une contrepartie financière.
- ✓ Le bénéfice des meilleurs soins pour vous à travers une **mutuelle familiale obligatoire avantageuse**. Une **prévoyance** prise en charge à 100% pour l'employeur
- ✓ Pour faciliter votre recherche de logement et votre installation, nous mettons à votre disposition « **Action Logement** » où un accompagnement personnalisé vous sera proposé.
- ✓ Un accord d'entreprise mis en place pour que vous puissiez percevoir tous les ans la **prime d'intéressement**.
- ✓ Des **remises sur l'achat de matériels** dans nos boutiques
- ✓ En choisissant de travailler dans le **Bocage Bressuirais**, vous optez pour une vie harmonieuse, en pleine nature, tout en profitant d'un accès aisé aux infrastructures modernes et aux diverses opportunités professionnelles.  
Pour plus d'infos : <https://bienvenueenbocagebressuirais.fr/>

**Pour postuler** : merci de transmettre CV, lettre de motivation et prétentions salariales à [recrutement@adb-emmaus.com](mailto:recrutement@adb-emmaus.com)