

## OFFRE D'EMPLOI

### Assistant SAV e-commerce (H/F)

Intégrez une entreprise dynamique, en plein développement, actrice des transitions sociales, écologiques et numériques depuis plus de 30 ans. Donnez du sens à votre travail en venant prouver avec nous qu'un modèle économique responsable est possible.

Nous recherchons un(e) collaborateur(trice) pour assurer la mise en ligne de nos produits sur notre site e-commerce et le suivi du service après-vente (SAV) durant une période de remplacement. Vous serez un acteur clé pour garantir la continuité de notre activité et la satisfaction de nos clients.

#### MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

- Mettre en ligne les produits sur notre site e-commerce via Prestashop (création de fiches produits, ajout d'images, descriptions, prix, etc.).
- Optimiser les contenus pour améliorer l'expérience utilisateur et le référencement.
- Gérer les demandes clients (SAV) : répondre aux questions, traiter les retours et réclamations.
- Assurer la mise à jour régulière du catalogue et des stocks.
- Collaborer avec les équipes internes pour garantir la qualité des informations produits.

#### PROFIL RECHERCHE

- Bonne connaissance des outils e-commerce et des pratiques de vente en ligne (Prestashop)
- Sens du service client et excellente communication.
- Organisation, rigueur et autonomie.
- Une expérience en e-commerce ou en gestion de contenu est un plus.

#### CONDITIONS

Contrat : CDD Temps Plein jusqu'à fin février 2026

Localisation : 16ZAE La Boujalière, 79140 LE PIN

Rémunération : suivante la grille de classification interne

Démarrage : dès que possible

#### POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- ✓ Une **indemnité kilométrique** vous est versée pour vos trajets domicile-travail à vélo et lorsque vous covoiturez avec un collègue en voiture.
  - ✓ Vous pouvez profiter d'une **restauration collective** de qualité à prix solidaire chaque midi.
  - ✓ Pour profiter de vos vacances, **25 jours de congés et 17 jours de RTT**, notre CSE vous offre des **chèques vacances** sous conditions d'ancienneté et avec une contrepartie financière.
  - ✓ Le bénéfice des meilleurs soins pour vous à travers une **mutuelle familiale obligatoire avantageuse**. Une **prévoyance** prise en charge à 100% pour l'employeur
  - ✓ Pour faciliter votre recherche de logement et votre installation, nous mettons à votre disposition « **Action Logement** » où un accompagnement personnalisé vous sera proposé.
  - ✓ Un accord d'entreprise mis en place pour que vous puissiez percevoir tous les ans la **prime d'intéressement**.
  - ✓ Des **remises sur l'achat de matériels** dans nos boutiques
  - ✓ En choisissant de travailler dans le **Bocage Bressuirais**, vous optez pour une vie harmonieuse, en pleine nature, tout en profitant d'un accès aisé aux infrastructures modernes et aux diverses opportunités professionnelles.
- Pour plus d'infos : <https://bienvenueenbocagebressuirais.fr/>

**Pour postuler** : merci de transmettre CV, lettre de motivation et prétentions salariales à [recrutement@adb-emmaus.com](mailto:recrutement@adb-emmaus.com)