

Le 15 décembre 2025

OFFRE D'EMPLOI

Assistant SAV e-commerce (H/F)

Intégrer une entreprise dynamique, en plein développement, actrice des transitions sociales, écologiques et numériques depuis plus de 30 ans. Donnez du sens à votre travail en venant prouver avec nous qu'un modèle économique responsable est possible.

Nous recherchons un(e) collaborateur(trice) pour assurer la mise en ligne de nos produits sur notre site e-commerce et le suivi du service après-vente (SAV) durant une période de remplacement. Vous serez un acteur clé pour garantir la continuité de notre activité et la satisfaction de nos clients.

MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

- Mettre en ligne les produits sur notre site e-commerce via Prestashop (création de fiches produits, ajout d'images, descriptions, prix, etc.).
- Optimiser les contenus pour améliorer l'expérience utilisateur et le référencement.
- Gérer les demandes clients (SAV) : répondre aux questions, traiter les retours et réclamations.
- Assurer la mise à jour régulière du catalogue et des stocks.
- Collaborer avec les équipes internes pour garantir la qualité des informations produits.

PROFIL RECHERCHE

- Bonne connaissance des outils e-commerce et des pratiques de vente en ligne (Prestashop)
- Sens du service client et excellente communication.
- Organisation, rigueur et autonomie.
- Une expérience en e-commerce ou en gestion de contenu est un plus.

CONDITIONS

Contrat : CDD Temps Plein jusqu'à fin février 2026

Localisation : 16ZAE La Boujalière, 79140 LE PIN

Rémunération : suivante la grille de classification interne

Démarrage : dès que possible

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- ✓ *Une indemnité kilométrique vous est versée pour vos trajets domicile-travail à vélo et lorsque vous covoiturez avec un collègue en voiture.*
 - ✓ *Vous pouvez profiter d'une restauration collective de qualité à prix solidaire chaque midi.*
 - ✓ *Pour profiter de vos vacances, 25 jours de congés et 17 jours de RTT, notre CSE vous offre des chèques vacances sous conditions d'ancienneté et avec une contrepartie financière.*
 - ✓ *Le bénéfice des meilleurs soins pour vous à travers une mutuelle familiale obligatoire avantageuse. Une prévoyance prise en charge à 100% pour l'employeur*
 - ✓ *Pour faciliter votre recherche de logement et votre installation, nous mettons à votre disposition « Action Logement » où un accompagnement personnalisé vous sera proposé.*
 - ✓ *Un accord d'entreprise mis en place pour que vous puissiez percevoir tous les ans la prime d'intéressement.*
 - ✓ *Des remises sur l'achat de matériels dans nos boutiques*
 - ✓ *En choisissant de travailler dans le Bocage Bressuirais, vous optez pour une vie harmonieuse, en pleine nature, tout en profitant d'un accès aisément aux infrastructures modernes et aux diverses opportunités professionnelles.*
- Pour plus d'infos : <https://bienvenueenbocagebressuirais.fr/>*

Pour postuler : merci de transmettre CV, lettre de motivation et préférences salariales à recrutement@adb-emmaus.com